

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

หน่วยงานที่ให้บริการ กองสวัสดิการ สำนักงานอธิการบดี

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลประเมินไปพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ ๑ ประเภทผู้รับบริการ [] ๑. บุคลากรภายในสำนักงานอธิการบดี [] ๒. บุคลากรภายนอกสำนักงานอธิการบดี
[] ๓. นักศึกษา [] ๔. คิษย์เก่า [] ๕. บุคคลภายนอก

ตอนที่ ๒ โปรดกรอกคะแนน(ตัวเลข)ความพึงพอใจในการใช้บริการตามความเป็นจริงในช่องว่างเฉพาะงานที่ท่านได้ใช้บริการเท่านั้น

คะแนน ๕ = พึงพอใจมากที่สุด ๔ = พึงพอใจมาก ๓ = พึงพอใจปานกลาง ๒ = พึงพอใจน้อย ๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นประเมิน	งานบริหารและ ธุรการ	งานไฟฟ้าและ อนุรักษ์พลังงาน	งานประปาและ สุขาภิบาล	งานยานพาหนะ
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ				
๑.๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน				
๑.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจนเหมาะสม				
๑.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม				
<u>ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง</u>				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง				
๒.๒ มีการแต่งกายที่เหมาะสมกับสถานที่				
๒.๓ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ				
๒.๔ มีความรู้ ความสามารถ ความเชื่อถือ เข้าใจในงานที่ท่านทำเป็นอย่างดี				
๒.๕ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง				
<u>ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง</u>				
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ มีการใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ				
๓.๒ ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการ				
๓.๓ ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ				
๓.๔ บ้าย/ข้อความบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย				
<u>ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง</u>				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ				
๔.๑ ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ				
๔.๒ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนด				
๔.๓ คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ				
<u>ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง</u>				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

.....

(กรุณาลงชื่อ งานบริหารและธุรการ กองสวัสดิการ สำนักงานอธิการบดี) ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน