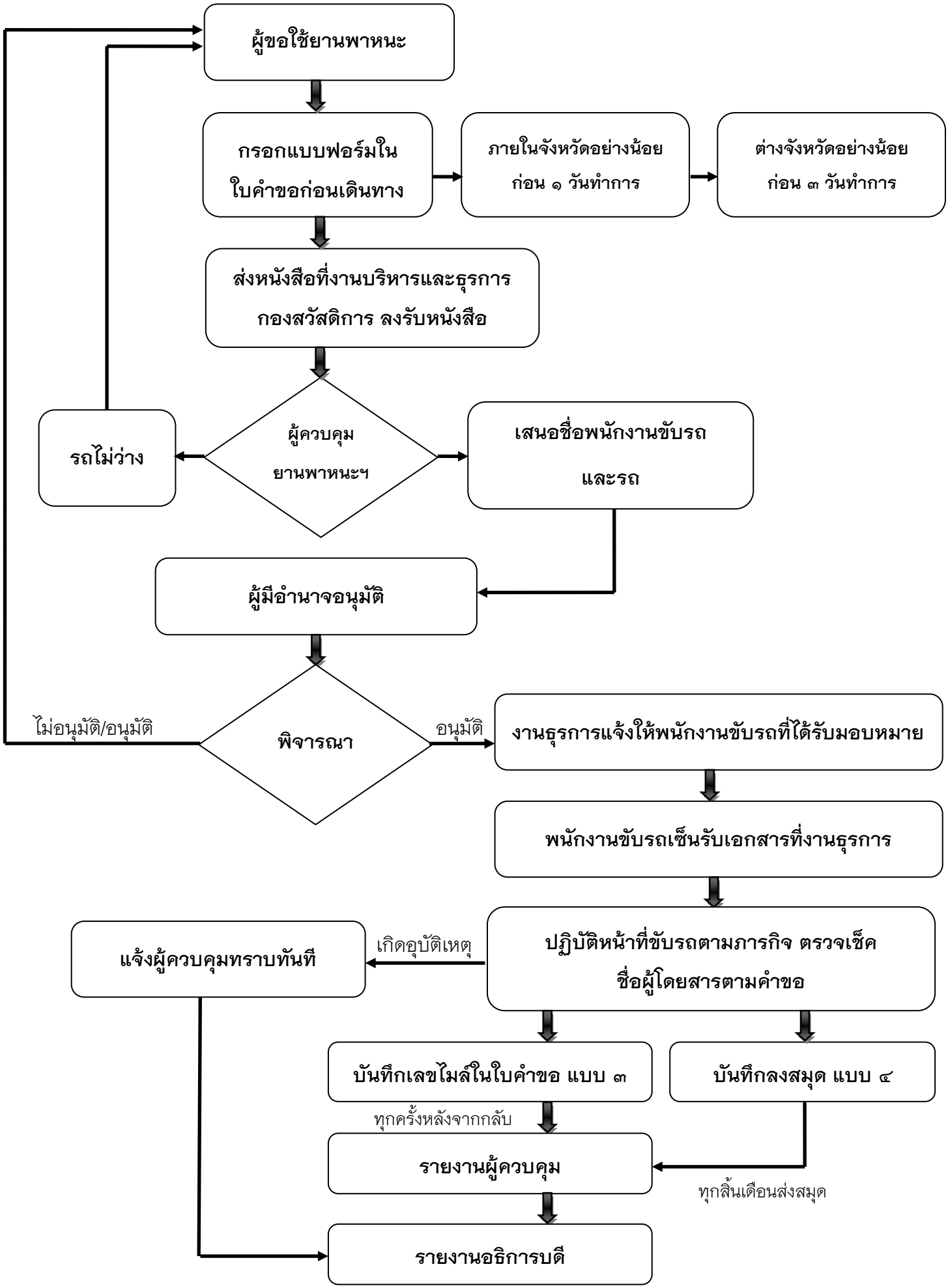ขั้นตอนการขอใช้บริการยานพาหนะ